

1. ΑΠΟ ΤΙΣ ΟΥΡΕΣ ΤΑΛΑΙΠΩΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΑΝΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ...

Μέσο:ΕΛΕΥΘΕΡΟΣ ΤΥΠΟΣ

Ημ. Έκδοσης: ...10/06/2026 Ημ. Αποδελτίωσης: ...10/06/2026

Σελίδα:1





02 ΔΕΥΤΕΡΗ ΣΕΛΙΔΑ

Ελεύθερος Τύπος

ΘΕΣΗ

Ψηφιακό κράτος, φιλικό στους πολίτες

Ενα κράτος είναι αποτελεσματικό όταν υπηρετεί τον πολίτη. Δηλαδή όταν μειώνει τη γραφειοκρατία, απλοποιεί τις διαδικασίες και εκσυγχρονίζει τις υπηρεσίες του. Όλα αυτά έγιναν εφικτά μέσα από τη σαρωτική ψηφιοποίηση που ξεκίνησε η κυβέρνηση της Νέας Δημοκρατίας, καταφέροντας να αλλάξει όχι μόνο τον τρόπο λειτουργίας αλλά και τον τρόπο σκέψης της κεντρικής διοίκησης. Το ψηφιακό κράτος είναι πλέον μια πραγματικότητα. Εξι χρόνια μετά την έναρξη λειτουργίας του gov.gr, σήμερα υπάρχουν περισσότερες από 2.257 ψηφιακές υπηρεσίες, πάνω από 431 εκατομμύρια έγγραφα και βεβαιώσεις έχουν εκδοθεί ηλεκτρονικά και περισσότεροι από 9 εκατομμύρια πολίτες έχουν χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του.

Το τέλος της χαρτούρας και των ατελείωτων μετακινήσεων στις ουρές των δημοσίων υπηρεσιών, δεν ήταν ούτε εύκολο ούτε αυτονόητο. Όμως έγινε χάρη στις συστηματικές, επίμονες και στοχευμένες προσπάθειες που ξεκίνησαν από τον Κυριάκο Πιερρακάκη και συνεχίζονται σήμερα, με την συνέργεια όλων των υπουργείων και των δημοσίων υπηρεσιών, από τον Δημήτρη Παπαστεργίου. Πλέον μπαίνουμε στην επόμενη φάση του ψηφιακού κράτους, όπου κάθε πολίτης θα μπορεί να γνωρίζει ανά πάσα στιγμή πού βρίσκεται η υπόθεσή του. Όμως πέρα από την εξοικονόμηση χρόνου και χρήματος, η ψηφιοποίηση είναι ταυτόχρονα ασπίδα προστασίας απέναντι στα κυκλώματα διαφθοράς που λυμαίνονται το δημόσιο χρήμα.



ΓΙΑΝΝΗΣ ΤΣΑΠΡΟΥΝΗΣ
jtsaprounis @e-typos.com



Όλα αυτά μπορεί τώρα να φαντάζουν εύκολα και αυτονόητα. Αλήθια δεν ήταν. Αρκεί να δει κανείς πώς εξυπηρετούνται, ακόμα, οι πολίτες στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες. Ο Κυριάκος Πιερρακάκης υλοποίησε την ψηφιακή επανάσταση -σε συνεργασία πάντοτε με όλους τους υπουργούς- δείχνοντας τον δρόμο για την Ελλάδα του 2030

Η ψηφιακή επανάσταση του Gov.gr

Ήταν Ιούλιος του 2019 όταν ο Κυριάκος Μητσοτάκης σχημάτιζε την πρώτη κυβέρνηση της Ν.Δ. μετά το θριαμβευτικό αποτέλεσμα των εκλογών. Τότε πέρασε σχεδόν στα ψιλά της ανακοίνωσης του Υπουργικού Συμβουλίου ο διορισμός του Κυριάκου Πιερρακάκη στη θέση του υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Απόλυτα λογικό, καθώς έως εκείνη τη στιγμή η ψηφιακή τεχνολογία απουσίαζε πλήρως από την εξυπηρέτηση των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες. Με εξαίρεση την ΑΑΔΕ, σχεδόν όλες οι υπόλοιπες διαδικασίες διεκπεραιώνονταν με φυσική παρουσία, πολλά έγγραφα, πολλές υπογραφές και ακόμα περισσότερη ταλαιπωρία των πολιτών σε ουρές και τρέξιμο από γραφείο σε γραφείο. Αρκεί να θυμηθούμε πως ακόμα και για ένα γνήσιο της υπογραφής έπρεπε να τρέχουμε σε κάποιο αστυνομικό τμήμα ή ΚΕΠ, ενώ δεκάδες χιλιάδες ασφαλισμένοι περίμεναν μέχρι και τρία χρόνια για τη συνταξιοδότησή τους. Τους πρώτους μήνες της νέας κυβέρνησης δεν πήραμε χαμπάρι και πολλά από όσα σχεδιάζονταν και υλοποιούνταν, εκτός από την έναρξη λειτουργίας του «112», κάτι που θα μπορούσε να είχε σώσει πολλούς από τους συμπολίτες μας που έχασαν τη ζωή τους σε τραγωδίες όπως το Μάτι ή η Μάνδρα.



Με την έλευση της πανδημίας και τα λοκντάουν άρχισε να φαίνεται πως γίνεται σοβαρή δουλειά στο υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα μηνύματα «εξόδου» από τα σπίτια μας και οι ψηφιακές πλατφόρμες για επιδόματα και ενισχύσεις λόγω του κορονοϊού ήταν τα πρώτα βήματα. Στη συνέχεια, ήρθε ο εμβολιασμός και όλοι εκπλαγίκαμε από το σύστημα των ψηφιακών ραντεβού. Την ώρα που οι Γερμανοί πολίτες έκλειναν τον εμβολιασμό τους με ένα απαραιτούμενο σύστημα με τηλέφωνα και χαρτάκια, εμείς το κλείναμε με ακρίβεια λεπτού μέσα από την ψηφιακή πλατφόρμα. Από εκεί και πέρα πυροδοτήθηκε ένα ψηφιακό τσουνάμι εκσυγχρονισμού στην εξυπηρέτηση των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες. Από το 2020, όταν μπήκε το Gov.gr σε λειτουργία, άλλαξε η καθημερινότητά μας. Ο χρόνος ολοκλήρωσης των διαδικασιών μειώθηκε κατά 88% για τους πολίτες, οι οποίοι γλιτώνουν τουλάχιστον 2,7 εκατ. μετακινήσεις τον χρόνο, ενώ υπάρχει επίσης εξοικονόμηση πόρων που φτάνει τα 562 εκατ. ευρώ. Υπάρχει και κάτι ακόμα. Η αντιμετώπιση φαινομένων διαφθοράς, που δημιουργούνταν από την άμεση επαφή πολίτη - δημοσίων υπαλλήλων στο παλαιό μοντέλο εξυπηρέτησης.

Και δεν είναι μόνο η έκδοση εγγράφων. Είναι πολλά ακόμα. Η συντριπτική πλειοψηφία των συντάξεων εκδίδεται μέσα σε λιγότερο από 15 ημέρες. Η άυλη συνταγογράφηση και τα ψηφιακά ιατρικά ραντεβού. Και, προφανώς, έρχονται πολλά περισσότερα. Όλα αυτά μπορεί τώρα να φαντάζουν εύκολα και αυτονόητα. Αλλά δεν ήταν. Αρκεί να δει κανείς πώς εξυπηρετούνται, ακόμα, οι πολίτες στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες. Η επιλογή του Κυριάκου Μητσοτάκη στο πρόσωπο του Κυριάκου Πιερρακάκη αποδείχθηκε απόλυτα επιτυχημένη. Ο κ. Πιερρακάκης υλοποίησε την ψηφιακή επανάσταση -σε συνεργασία πάντοτε με όλους τους υπουργούς- δείχνοντας τον δρόμο για την Ελλάδα του 2030, ενώ και ο διάδοχός του στο υπουργείο, ο Δημήτρης Παπαστεργίου, αποδεικνύεται αντάξιος συνεχιστής σε αυτό το τόσο σημαντικό έργο.



ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

«Αλλάξε τη σχέση των πολιτών με το κράτος»

ΑΝΑΔΡΟΜΗ στο πώς τέθηκαν τα θεμέλια του gov.gr πραγματοποιήσε ο υπουργός Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και πρόεδρος του Eurogroup, Κυριάκος Πιερρακάκης, ενώ σημείωσε ότι το ψηφιακό αυτό άλμα, αποτελεί την πιο τρανή απόδειξη ότι η Ελλάδα αποφάσισε να αλλάξει: «Οι πολίτες άρχισαν να θεωρούν αυτονόητο ότι μια δημόσια υπηρεσία μπορεί να ξεκινήσει και να ολοκληρωθεί

από το κινητό τηλέφωνο. Άρχισαν να θεωρούν δεδομένο ότι το κράτος είναι γρήγορο, αποτελεσματικό και σέβεται τον χρόνο τους. Και όταν αλλάζουν οι προσδοκίες μιας κοινωνίας, αλλάζουν και οι δυνατότητές της. Αυτό είναι ίσως το σημαντικότερο που κερδήθηκε. Μια νέα συλλογική αυτοπεποίθηση», δήλωσε χαρακτηριστικά, τονίζοντας ότι το gov.gr «άλλαξε τη σχέση των πολιτών με το κράτος».



ΟΙ ΑΡΙΘΜΟΙ ΤΗΣ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ ΤΟΥ gov.gr

2.257
ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΙ ΑΠΟ
9.000.000
ΠΟΛΙΤΕΣ ΕΧΟΥΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΕΙ

431 εκατ.
ΕΓΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΒΕΒΑΙΩΣΕΙΣ ΕΧΟΥΝ ΕΚΔΟΘΕΙ

5,5 εκατ.
ΕΓΓΡΑΦΑ ΜΟΝΟ ΤΟΝ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟ ΜΗΝΑ

Εξι χρόνια μετά την έναρξη λειτουργίας του, το gov.gr έχει εξελιχθεί στο πιο αναγνωρίσιμο... πρόσωπο του ψηφιακού κράτους. Μπορεί το 2020 να ξεκίνησε με λίγες εκατοντάδες υπηρεσίες, όμως πλέον έχει εξελιχθεί σε μία από τις μεγαλύτερες ψηφιακές μεταρρυθμίσεις του ελληνικού Δημοσίου, αλλάζοντας ριζικά τον τρόπο με τον οποίο πολίτες και επιχειρήσεις συναλλάσσονται με το κράτος.

88%
ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

97%
ΜΕΙΩΣΗ ΧΡΟΝΟΥ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΟ

312 εκατ. €
ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΑΠΟ ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ 20 ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΞΙ ΧΡΟΝΙΑ GOV.GR

Από τις ουρές στα γκισέ, στο

Επετειακή εκδήλωση από το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για την πλατφόρμα που άλλαξε την καθημερινότητα των πολιτών. Τα επόμενα βήματα

Από τις ατελείωτες ουρές στα γκισέ και τα ντουσιέ με δικαιολογητικά, στα εκατομμύρια ψηφιακά έγγραφα με λίγα μόνο «κλικ». Εξι χρόνια μετά την έναρξη λειτουργίας του, το gov.gr έχει εξελιχθεί στο πιο αναγνωρίσιμο... πρόσωπο του ψηφιακού κράτους. Μπορεί το 2020 να ξεκίνησε με λίγες εκατοντάδες υπηρεσίες, όμως πλέον έχει εξελιχθεί σε μία από τις μεγαλύτερες ψηφιακές μεταρρυθμίσεις του ελληνικού Δημοσίου, αλλάζοντας ριζικά τον τρόπο με τον οποίο πολίτες και επιχειρήσεις συναλλάσσονται με το κράτος.

Εξι χρόνια μετά την έναρξη λειτουργίας του, οι αριθμοί αποτυπώνουν το μέγεθος της αλλαγής: περισσότερες από 2.257 ψηφιακές υπηρεσίες, πάνω από 431 εκατομμύρια έγγραφα και βεβαιώσεις που έχουν εκδοθεί

ηλεκτρονικά και περισσότεροι από 9 εκατομμύρια πολίτες που έχουν χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες του.

Ο πρωθυπουργός

Στην επετειακή εκδήλωση για τα έξι χρόνια λειτουργίας της πλατφόρμας που διοργάνωσε το υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, το «παρών» έδωσε και ο πρωθυπουργός Κυριάκος Μητσοτάκης, ο οποίος έκανε λόγο για ένα «μεγάλο ψηφιακό άλμα», σημειώνοντας ότι η πρόοδος που έχει επιτευχθεί τα τελευταία χρόνια είναι μεγαλύτερη από εκείνη που έχουν καταγράψει αρκετές άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

«Πάντα έβλεπα και βλάπω την τεχνολογία ως μια ευκαιρία η Ελλάδα όχι απλά να καλύψει το χαμένο έδαφος που μας χωρίζει με την Ευρώπη, αλλά να μπορεί πραγματικά να πρωταγωνιστήσει», δήλωσε χαρακτηριστικά.

Με την εξέλιξη του gov.gr, η εικόνα της αναμονής σε ουρές, των πολλαπλών επισκέψεων σε δημόσιες υπηρεσίες και της συλλογής δικαιολογητικών από διαφορετικούς φορείς ανήκουν πια στο παρελθόν. Σήμερα, ένα μεγάλο μέρος των συναλλαγών με το Δημόσιο ολοκληρώνεται μέσα από έναν υπολογιστή ή ένα κινητό τηλέφωνο, σε λίγα λεπτά και χωρίς φυσική παρουσία.

Τα οφέλη της ψηφιακής μετάβασης αποτυπώνονται πλέον και σε οικονομικούς όρους. Σύμφωνα με στοιχεία του Εθνικού Κέντρου Τεκμηρίωσης, που παρουσιάστηκαν χθες στο πλαίσιο εκδήλωσης του υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης για τα 6 χρόνια gov.gr, η απλούστευση και ψηφιοποίηση μόλις 20 από τις περισσότερες από 2.250 διαδικασίες της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης δημιουργεί

εκτιμώμενο ετήσιο όφελος ύψους 312 εκατ. ευρώ για πολίτες, επιχειρήσεις και Δημόσια Διοίκηση.

Εξοικονόμηση χρόνου

Ίσως όμως το σημαντικότερο όφελος να είναι ο χρόνος που εξοικονομείται καθημερινά. Σύμφωνα με τα ίδια στοιχεία, ο χρόνος ολοκλήρωσης των διαδικασιών έχει μειωθεί κατά 88% για πολίτες και επιχειρήσεις, ενώ για τη Δημόσια Διοίκηση η μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης φτάνει έως και το 97%. Με απλά λόγια, διαδικασίες που άλλοτε απαιτούσαν ημέρες ή ακόμη και εβδομάδες μπορούν πλέον να ολοκληρωθούν μέσα σε λίγα λεπτά.

Η εξοικονόμηση αυτή μεταφράζεται και σε λιγότερες μετακινήσεις. Κάθε χρόνο αποφεύγονται περίπου 19,1 εκατ. επισκέψεις πολιτών σε δημόσιες υπηρεσίες, καθώς πολλές συναλλαγές ολοκληρώνονται πλέον εξ αποστάσεως. Για χιλιάδες κατοίκους νησιωτικών και απομακρυσμένων περιοχών, η δυνατότητα αυτή έχει αποκτήσει ιδιαίτερη σημασία, καθώς περιορίζει κόστος, χρόνο

ΓΩΓΩ ΚΑΤΣΕΛΗ
gkatseli@e-typos.com



ΤΕΤΑΡΤΗ 10 ΙΟΥΝΙΟΥ 2026

ΠΟΛΙΤΙΚΗ 09

Ελεύθερος Τύπος



Κ. Μητσοτάκης: «Πάντα έβλεπα και βλέπω την τεχνολογία ως μια ευκαιρία η Ελλάδα όχι απλά να καλύψει το χαμένο έδαφος που μας χωρίζει με την Ευρώπη, αλλά να μπορεί πραγματικά να πρωταγωνιστήσει»

Δ. Παπαστεργίου: «Η επιτυχία του μετριέται στις ουρές που αποφεύχθηκαν, στον χρόνο που κέρδισαν οι πολίτες και σε μια νέα σχέση εμπιστοσύνης ανάμεσα στον πολίτη και το κράτος»



ΘΟΔΩΡΗΣ ΛΙΒΑΝΙΟΣ

«Το Δημόσιο που θέλουμε»

ΑΠΟ την πλευρά του, ο υπουργός Εσωτερικών, Θεόδωρος Λιβάνιος, αναφέρθηκε στο σύγχρονο πολυκαναλικό μοντέλο εξυπηρέτησης πελατών και την ανάγκη να εξυπηρετούνται πολίτες ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της χώρας. «Το Δημόσιο που θέλουμε αποτυπώνεται σε ένα κράτος αποτελεσματικό, με διαφάνεια και κοντά στον πολίτη. Ένα κράτος που αξιοποιεί την τεχνολογία για να απλοποιεί διαδικασίες, να μειώνει τη γραφειοκρατία και να παρέχει καλύτερες υπηρεσίες παντού, από τα μεγάλα αστικά κέντρα έως τα πιο απομακρυσμένα χωριά και νησιά. Με μια Δημόσια Διοίκηση που εκσυγχρονίζεται διαρκώς και μια Αυτοδιοίκηση που ισχυροποιείται σε κάθε βήμα, χτίζουμε μια σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες, βελτιώνοντας την καθημερινότητα και την ποιότητα ζωής όλων».



ΑΚΗΣ ΣΚΕΡΤΣΟΣ

«Σύγκλιση με τη Δυτική Ευρώπη»

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ Επικρατείας, Ακης Σκέρτσος, τόνισε την ανάγκη περαιτέρω αξιοποίησης των τεχνολογιών. «Το ζητούμενο είναι να αξιοποιήσουμε την εθνική υπολογιστική δύναμη των ψηφιακών τεχνολογιών και της Τεχνητής Νοημοσύνης προκειμένου να επιλύσουμε μακροχρόνιες παθογένειες της χώρας μας. Και ταυτόχρονα να ενισχύσουμε την ανθεκτικότητά μας ως κοινωνία και Πολιτεία απέναντι στις πιέσεις από την κλιματική κρίση, τις ανεξέλεγκτες μεταναστευτικές ροές, το κυβερνοέγκλημα και τη διεθνή τρομοκρατία. Με τις επενδύσεις μέσω του Ταμείου Ανάκαμψης τα μέχρι σήμερα ψηφιακά βήματα γίνονται άλματα τα επόμενα χρόνια ώστε να συγκλίνουμε πραγματικά με τις πιο ώριμες ψηφιακές χώρες της Δυτικής Ευρώπης», υπογράμμισε.

μεγάλο ψηφιακό άλμα

και γραφειοκρατικές διαδικασίες. Ταυτόχρονα, η ψηφιοποίηση έχει και σημαντικό περιβαλλοντικό αποτύπωμα. Υπολογίζεται ότι εξοικονομούνται περισσότερα από 62,5 εκατομμύρια φύλλα χαρτί ετησίως, ενώ οι εκπομπές διοξειδίου του άνθρακα μειώνονται κατά περίπου 33.000 τόνους κάθε χρόνο, κυρίως λόγω της μείωσης των μετακινήσεων και της χρήσης έντυπων εγγράφων.

Ευρύ φάσμα

Το gov.gr δεν περιορίζεται πλέον στην έκδοση υπευθύνων δηλώσεων και εξουσιοδοτήσεων, που αποτέλεσαν τις πρώτες δημοφιλείς υπηρεσίες του. Σήμερα καλύπτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων που αφορούν στην

καθημερινότητα των πολιτών, από την Υγεία και την Πρόνοια έως την εργασία, την επιχειρηματικότητα και τη Δικαιοσύνη.

Η επόμενη φάση του ψηφιακού μετασχηματισμού περνά μέσα από το νέο CRM του Δημοσίου, το οποίο παρουσιάστηκε στο πλαίσιο της εκδήλωσης. Πρόκειται για μια ενιαία ψηφιακή υποδομή εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων, μέσω της οποίας κάθε αίτημα θα μπορεί να παρακολουθείται από την αρχή έως την ολοκλήρωσή του.

Στην πράξη, ο πολίτης θα μπορεί να γνωρίζει σε πραγματικό χρόνο σε ποιο στάδιο βρίσκεται η υπόθεσή του, ποια υπηρεσία τη διαχειρίζεται και πότε αναμένεται να ολοκληρωθεί. Είτε το αίτημα έχει κατατεθεί μέσω

gov.gr, είτε μέσω ΚΕΠ, είτε μέσω τηλεφωνικού κέντρου, θα παρακολουθείται μέσα από ένα ενιαίο σύστημα. Στόχος είναι να περιοριστούν περαιτέρω οι καθυστερήσεις, να μειωθεί η γραφειοκρατία και να ενισχυθεί η διαφάνεια στη λειτουργία του Δημοσίου. Παράλληλα, οι δημόσιες υπηρεσίες θα έχουν καλύτερη εικόνα της πορείας κάθε υπόθεσης, βελτιώνοντας τον συντονισμό και την αποτελεσματικότητά τους.

«Με το νέο CRM του Δημοσίου περνάμε στην επόμενη φάση του ψηφιακού κράτους, όπου ο πολίτης θα μπορεί να γνωρίζει σε πραγματικό χρόνο σε ποιο στάδιο βρίσκεται η υπόθεσή του, ποια υπηρεσία τη διαχειρίζεται και πότε αναμένεται να ολοκληρωθεί. Γιατί η επιτυχία του gov.gr δεν μετριέται μόνο στις ψηφιακές υπηρεσίες που προστέθηκαν. Μετριέται στις ουρές που αποφεύχθηκαν, στον χρόνο που κέρδισαν οι πολίτες και σε μια νέα σχέση εμπιστοσύνης ανάμεσα στον πολίτη και το κράτος», επισήμανε ο υπουργός Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Δημήτρης Παπαστεργίου. ■

Πλέον, πολλές συναλλαγές με το Δημόσιο ολοκληρώνονται μέσω υπολογιστών και κινητών μέσα σε λίγα λεπτά